

FAMILY FROST KFT.

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

2026. április hó NYEREMÉNYJÁTÉK

Jelen Játékszabályzat részletesen meghatározza a Játékban való regisztráció, a részvétel, a nyeremény megszerzésének és átadásának feltételeit, a Játékban résztvevők jogait és kötelezettségeit, valamint a Játék résztvevői és nyertesei személyes adatainak védelmének biztosítását az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR“), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.“) értelmében. A Játék szabályai a Játék Szervezőjének weboldalán és közösségi médiafelületein is megjelennek („Játékfelhívás“). Amennyiben ezen Játékszabályzat és a Játékfelhívás tartalma nem egyezik, a Játékfelhívásban foglaltak az irányadók.

1. A Játékok szervezője

A FAMILY FROST Kft. 2026. **április** havi nyereményjáték (továbbiakban: **Játék**) szervezője a FAMILY FROST Kft. (Cg.: 13-09-067318, adószám: 10742792-2-13) 2040 Budaörs, Vas utca 5., továbbiakban: **Szervező**)

A Játékok lebonyolításával összefüggő, azok végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező munkavállalója, Bézi Gábor látja el (a továbbiakban: **Lebonyolító**).

2. Részvételi feltételek

2.1. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár az 6.8 pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: Játékos) vehet részt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- akik egy vásárlással legalább 8.000,-Ft, azaz Nyolcezer Forint összegben, **de legfeljebb 14.999,-Ft, azaz Tizennégyezerkilencszázkilencvenkilenc** vásárolnak 2026. április 1. és 2026. április 30. között a FAMILY FROST Kft. autójánál
- a vásárláskor kapott sorsjegyet adataikkal (név, cím, telefonszám) kitöltve legkésőbb 2026. április 30. napjáig leadják az autójánál
VAGY
- akik egy vásárlással legalább 15.000,-Ft, azaz Tizenötezer Forint összegben vásárolnak 2026. április 1. és 2026. április 30. között a FAMILY FROST Kft. autójánál

- a vásárláskor kapott kaparós sorsjeggyel azonnali nyereményajándékhoz jutnak, illetve, ha a kaparós sorsjegyet adataikkal (név, cím, telefonszám) kitöltve legkésőbb 2026. április 30. napjáig leadják az autóknál

A fenti vásárlási értékek egy összegű vásárlásra vonatkoznak, sem több vásárlás, sem egy személytől, sem több személytől nem összekapcsolható a nyereményjátékban történő részvétel érdekében.

2.2. A Játékos az adott időszak alatt többször is teljesítheti a részvételi (egy alkalommal legalább 8.000,-Ft vagy 15.000,-Ft értékű vásárlás) feltételt, így sokszorozza a nyerési esélyeit.

Egy vásárló egy nap csak 1 db sorsjegyet (egyszeri 8.000,-Ft és 14.999,-Ft közötti vásárlás esetén) vagy 1 db kaparós sorsjegyet (egyszeri 15.000,-Ft feletti vásárlás esetén) kaphat.

2.3. Játékos hozzájárul ahhoz, hogy Szervező, illetve Lebonyolító a sorsjegy leadásakor rendelkezésre bocsátott adatait (teljes név, cím, telefonszám) majd később – nyertesség esetén – szükséges adatait (adóazonosító jel, lakcím és telefonszám) – az adott Játékkal összefüggésben kezelje, és a részvétellel a jelen szabályzatban (a továbbiakban: Játékszabályzat) írt valamennyi feltételt elfogadja.

3. A Játékot meghirdető felhívás:

Tavaszi ajándékeső a FAMILY FROST autóinál!

Áprilisban minden 15.000,-Ft feletti vásárlásnál garantált nyeremény vár Rád! Amennyiben április 11. és április 30. között aznapi vásárlásod eléri a 15.000,- forintot, 1db kaparós sorsjegyet kapsz értékesítőinktől.

Kaparj és nyerj, minden sorsjegy azonnali ajándékot rejt!

A kaparós sorsjegy hátulján adataidat megadva részt veszel továbbá egy sorsoláson is, melynek fődíja 1 db 191 cm-es okos tv!

További nyeremények: 20 db airfryer konyhai gép.

Amennyiben április 1. és 30. között aznapi vásárlásod értéke több, mint 8.000,- forint, de nem éri el a 15.000,- forintot, 1db sorsjegyet kapsz.

Töltsd ki adataidat, és add le a sorsjegyet legkésőbb 2026. április 30-ig bármelyik Family Frost autónál.

Te is megnyerheted a fődíjat (191 cm-es okos tv), vagy a 20 db airfryer egyikét!

A fenti vásárlási értékek egy összegű vásárlásra vonatkoznak. 1 vásárló 1 nap csak 1 db sorsjegyet (8.000 és 14.999,-Ft között vásárlás esetén) vagy 1 db kaparós sorsjegyet (15.000,- forint feletti vásárlási érték) kaphat.

A sorsolás ideje: 2026. május 13. szerda 13.00 óra.

A nyertesek neveit a www.frost.hu oldalon és az autókon láthatod 2026. május 14-től.

A játékszabályzat megtalálható a www.frost.hu oldalon.

A játékszabályzat megtalálható a www.frost.hu oldalon a 'Hirdetmények' között.

4. Kaparós sorsjegyre vonatkozó szabályok és tájékoztatás

4.1. Minden egy alkalommal legalább 15.000,-Ft, azaz Tizenötezer forint értékben történő vásárlás esetén a vásárló jogosult 1 db kaparós sorsjegyre, mely sorsjegyen a nyeremény a felület lekaparásával válik láthatóvá, és kizárólag eredeti, ép, olvasható állapotban érvényesíthető a jelen szabályzat szerint.

15.000,-Ft feletti bármely összegű vásárlás esetén egy nap kizárólag 1 db kaparós sorsjegyet kap a vásárló.

A sorsjegyek csak a meghatározott beváltási határidőig (2026. április 30.) használhatók fel, nem válthatók készpénzre, és egy szelvény csak egyszer érvényesíthető, melyet a beváltáskor az eladó átvesz.

Nyeremények a kaparós sorsjegyen:

Tripla Málna	1000 db
Tripla Narancs	1000 db
Tripla Karamell	1000 db
Quatro Csoki	1000 db
Csokko Mandel	2000 db
FF extra Áfonya	7000 db
FF extra Sós Karamell	7000 db

A játék során összesen 20.000 db kaparós sorsjegy adható, minden kaparós sorsjegy garantált nyereményt tartalmaz a fentiek szerint.

A nyeremények a helyszínen az eladótól vehetőek át, amennyiben az autón az adott termék nem található úgy a vásárló a kaparós sorsjegyet megtartja és a későbbiekben az eladóval egyeztetetten veheti át a nyereményét.

5. A játék lebonyolítása:

Játék időtartama: 2026. április 1. és 2026. április 30. között

Sorsolás: 2026. május 13. szerda 13:00 óra (a sorsolás nem nyilvános)

A sorsolás helyszíne: 2045 Törökbálint, Tó utca 4.

Eredményhirdetés: 2026. május 14. (a www.frost.hu oldalon és az autókon)

5.1 A Játékra irányadó és kötelezően alkalmazandó a www.frost.hu oldalon közzétett adatkezelési tájékoztató.

6. A nyertesek meghatározása

6.1. Szervező által a Játék nyerteseinek meghatározása sorsolással történik.

6.1.2. Sorsolás mechanizmusa: A fentiek szerint meghatározott és leadott sorsjegyekből **és** kaparós sorsjegyekből a jelen játékszabályzatban meghatározottak szerint történik.

A Lebonyolító által felállított háromtagú sorsoló bizottság jelenlétében, a véletlenszerűség elvének eleget tevő **kézi sorsolással összesen 21 (huszonegy) darab nyertes kerül kisorsolásra**. A sorsolás helyszíne a Lebonyolító fióktelepe. A sorsolásról a bizottság jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a bizottság tagjai aláírásukkal hitelesítenek. A sorsolás nem nyilvános.

6.2. A Lebonyolító a sorsoláson összesen **5 (öt)** db tartaléknyertest sorsol ki. A tartaléknyertesek a 6.3 és 6.4 pontban foglaltak szerint lehetnek jogosultak az adott nyereményre, amennyiben a nyertes bármely okból érvénytelen sorsjegyet ad le vagy a nyertes az adott Játékból egyéb okból kizárásra kerül.

6.3. Szervező a Játék nyerteseinek meghirdetésével egyidejűleg, a nyerteseket a megadott telefonszámon értesíti.

6.4. A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható. Egy Játékos egy adott Játék teljes időtartama alatt kizárólag 1 darab Nyereményre lehet jogosult, a vásárlások számától függetlenül. Egy játékos többször is esélyes a nyeremény megszerzésére.

6.5. Lebonyolító a Nyeremények nyerteseit legkésőbb a sorsolást, illetve nyertes meghatározását követő 3 (három) munkanapon belül értesíti a promóció során megadott telefonszámon. Az eredményt hirdető listában a nyertes teljes neve kerül megjelenítésre, amelyhez valamennyi Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul (a továbbiakban: Értesítés).

Amennyiben a nyertest a fenti határidőn belül nem sikerül elérni, úgy a nyertes Játékos kizárásra kerül, és Szervező a nyereményre tartaléknyertest jelöl ki.

6.6. A Nyereményeket a Szervező a Játékkal előre egyeztetett időpontban juttatja el vállalkozó partnereinek keresztül. Szervező a Nyeremény kézbesítését kétszer kísérli meg, a nyertes meghatározásától számított 60 naptári napon belül. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére törekedjen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, illetve Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. Szervező ebben az esetben a nyereményre tartaléknyertest jelöl ki.

6.7. Szervező kizárja az adott Játékból azt a Játékost, akinek részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Sorsjegyen feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen

Játékszabályzatban írt feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

6.8 A Játékban a Szervező és Lebonyolító tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint egyéb, a lebonyolításban esetlegesen közvetlenül közreműködő cégek (pl. vállalkozó partnerek) tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint mindezen személyek a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.

A Szervező és Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékoskal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérjen a Játékostól, illetve felfüggeszse vagy kizárja a Játékost a Játékból.

7. Adózás, költségek

A Nyereményekhez tartozó esetleges nyereményadó-fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Játék lebonyolításával járó költségeket, valamint a Nyeremények kézbesítésével járó kiszállítási költséget a Szervező viseli. Egyéb esetlegesen felmerülő költségek a Játékost terhelik.

8. Adatvédelem

8.1. A jelen Játékban történő részvétel és a kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

8.1.1. a Szervező, mint adatkezelő és Lebonyolító, mint adatfeldolgozó a személyes adataikat (teljes név, lakcím, telefonszám) kizárólag az adott Játékkal összefüggésben, az adott Játék időtartama alatt kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza;

8.1.2. nyereség esetén nevüket a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag az adott Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza;

8.1.3. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

8.2. A megadott adatok kezelője a FAMILY FROST Kft. mint adatkezelő. Az adatok feldolgozását a Szervező, mint Lebonyolító végzi. A Szervező a Játékos által rendelkezésre bocsátott adatokat 30 naptári napig tárolja.

8.3. Az adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek – megtartásával történik. Az adatkezelő bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy

helyesbítését az alábbi email címen: info@family-frost.hu. Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat. A Játékos az adatkezeléssel összefüggő panaszok, illetve jogainak megsértése esetén jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezni, illetve jogosult bírósághoz fordulni.

8.4. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

8.5. A sorsjegyen található négyzet jelölésével a Játékos hozzájárul, hogy adatait a FAMILY FROST Kft. marketing célra felhasználja. A telefonszámokat és címeket a FAMILY FROST Kft. jogosult jövőbeli promócióban történő személyes vagy telefonos felkeresésre felhasználni. Az adatok marketing célú felhasználásával és kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató részletesen a www.frost.hu weboldalon olvasható.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Játékosok a Játékban való részvétellel magukra nézve automatikusan kötelezőnek fogadják el jelen Szabályzat rendelkezéseit.

9.2. A sorsjegyen feltüntetett adatok hibáiért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a nyeremények kézbesítésének – szervező érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért szervező, illetve lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

9.3. Amennyiben a nyertes a nyereményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

9.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

9.5. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a szervező a játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi a www.frost.hu oldalon és az autókon.

9.6. A jelen játék promóciós játéknak minősül, nem terjed ki rá a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. év XXXIV. sz. törvény hatálya.

ADATKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ RÉSZLETES SZABÁLYOK ÉS TÁJÉKOZTATÁSOK

Az adatok kezelését a Szervező végzi.

Az adatkezelések **önkéntes hozzájáruláson** alapulnak.

Az **adatkezelés célja** a Játékban való részvétel és az ezzel összefüggő kommunikáció lebonyolítása.

A **kezelt személyes adatok köre**: teljes név, lakcím, telefonszám

Az **adatkezelés időtartama**: a promóciós játékhoz kapcsolódó adatkezelés időtartama a játék lebonyolításáig (adatkezelési cél eléréséig) tart.

A kezelt adatok elektronikus adatbázisban kerülnek rögzítésre. A kezelt adatokat Bézi Gábor ismerheti meg. Az adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát, ennek keretében megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatkezelő / adatfeldolgozó informatikai rendszere és hálózata megfelelően védett a számítógéppel kapcsolatos bűncselekmények ellen. Az üzemeltető a biztonságról jelszavas védelem, tűzfal, szerver biztonsági eljárásokkal gondoskodik. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldásokat biztosít, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők. Annak érdekében, hogy az adatok a véletlen megsemmisülés és sérülés, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen védettek, illetve üzemzavar esetén helyreállíthatóak legyenek, az adatokról biztonsági mentés készül. Az adatok kizárólag a Játék lebonyolítása érdekében és során kerülnek kezelésre, nem kerülnek továbbításra, és a Játék lebonyolítását követően haladéktalanul törlésre kerülnek.

A részt vevő/érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

a) **tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a személyes adatainak kezeléséről:** Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Ez a tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a tájékoztatás 10 000 Ft költségtérítés ellenében igényelhető. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az

érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az adatkezelő az elutasított kérelmekről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő január 31-ig értesíti.

Mindez azt jelenti, hogy Ön bármikor tájékoztatást igényelhet arról, hogy az adatkezelő milyen alapon kezeli az Ön személyes adatait, és az adatkezelő az Ön kérdésére írásban, 25 munkanapon belül köteles válaszolni.

b) kérheti a személyes adatainak helyesbítését: ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Ez azt jelenti, hogy amennyiben Ön azt észleli, hogy az adatai nem helyesek, és ezt jelzi az adatkezelő részére, akkor azt az adatkezelő kijavítja, és ezt követően az Ön által jelzett helyes adatokat alkalmazza.

c) kérheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását: a személyes adatot törölni kell, ha (i) kezelése jogellenes; (ii) az érintett kéri; (iii) az hiányos vagy téves- és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható-, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; (iv) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; (v) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Ezt azt jelenti, hogy Ön bármikor kéreti az adatainak a törlését (Játékból való kizárását), ilyen kérését az info@family-frost.hu e-mail címre vagy az adatkezelő postai címére (2040 Budaörs, Vas utca 5.) megküldött írásos nyilatkozattal jelezheti.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 munkanapon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az

adatkezelő az elutasított kérelmekről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő január 31-ig értesíti.

d) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; valamint ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; továbbá törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az adatkezelőnek a döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 munkanapon belül bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Adatfeldolgozó:

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelő Bézi Gábor határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Adattovábbítási nyilvántartás: Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének

meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adatok ezen nyilvántartásban történő megőrzésére irányuló kötelezettség időtartamát jogszabály korlátozhatja, azonban személyes adatok esetében ez öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem lehet.

Kártérítés és sérelemdíj: Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért, és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon:

+36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budaörs, 2026. március „.....”

Félix Miklós

Ügyvezető

FAMILY FROST Kft. (www.frost.hu)

Szervező