

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Family Frost adatvédelmi és adatkezelési elveit, illetve adatvédelmi politikáját, továbbá, hogy az Érintettek részére megfelelő tájékoztatást nyújtson ezekről és a www.frost.hu weboldalhoz tartozó adatkezelésről összhangban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. CXII. törvény, illetve az Európai Parlament és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről 2016/679. számú rendeletében (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) foglalt rendelkezésekkel.

A Family Frost, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Family Frost fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor megváltoztathassa. A Family Frost a Tájékoztató változásáról megfelelő módon és időben értesíti a felhasználókat.

A Family Frost tiszteletben tartja a felhasználók és partnerei személyes adatainak védelmét és kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Family Frost a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan - biztonsági, technikai és szervezési - intézkedést, mely garantálja az adatok biztonságát.

A Family Frost jelen Tájékoztatóban ismerteti az adatkezelési elveit, megfogalmazza azokat a követelményeket, melyeket saját magával szemben, megfogalmazott és betart.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Név: Family Frost Kft

Székhely: 2040 Budaörs, Vas utca 5.

Adószám: 10742792-2-13

Érintetti jogok gyakorlása és e-mail kapcsolattartás: gabor.bezi@family-frost.hu

Kapcsolattartó: Bézi Gábor Kereskedelmi és Marketing Igazgató

A Family Frost számítástechnikai rendszere és adatmegőrzési helye a székhelyén található meg. A Family Frost védi az adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válással szemben.

2. DEFINÍCIÓK:

adattfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adattfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek

között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható

címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

felhasználó: a Family Frost honlapján vagy az értékesítés során regisztrált vásárló, regisztráció nélküli vásárló vagy érdeklődő, aki személyes adatait a Family Frosttal közli

harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

honlap: a Family Frost által üzemeltetett honlap: www.frost.hu és a honlaphoz tartozó social media felületek;

hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez

kiadvány(ok): tájékoztató és marketing anyagok a forgalmazott termékekről, illetve szolgáltatásokról;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

személyes adat: az Érintetthez vonatkozó bármely információ - különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az Érintetthez vonatkozó következtetés;

tiltakozás: az Érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e- mailben) kifejezett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

3. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Felhívjuk a Family Frost részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése. A személyes adatok módosítására vagy a regisztráció törlésére a „Belépés”-t követően az „Adatmódosítás” menüben van lehetőség.

A Family Frost a megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e- mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Személyes adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Személyes adatkezelés keretében végzett tevékenység	Személyes adat kezelésének jogalapja	Adatkezelés időtartama, egyéb információk
Rendszeres hírlevél küldése a feliratkozók részére	Érintett teljes neve és e-mail címe	E-mail útján legfeljebb heti rendszerességgel ajánlatokat és kedvezményeket bemutató hírlevél küldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig.
Megrendelések feldolgozása	Érintett teljes neve, e-mail címe, szállítási adatok (teljes kézbesítési cím), telefonszám	A weboldalon keresztül leadott rendelés feldolgozása és adat átadása a kézbesítő partnernek, illetve a teljesítés összefüggő időpont-egyeztetési tevékenység. Webshopon keresztül fizetésre nincs lehetőség, fizetési- és számlázási adatok nem kerülnek kezelésre.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelőre vonatkozó szerződéses kötelezettség teljesítése	A kézbesítést követő 5 éves időtartam a Ptk. szerinti elévülési idő szabályai alapján.
Regisztráció a weboldalon	Érintett teljes neve, e-mail címe, szállítási adatok (teljes kézbesítési cím), telefonszám, korábbi rendelések	A weboldalon felhasználói fiók létrehozása megrendelések rögzítése és kívánságlista mentése céljából. Regisztráció hiányában a megrendelés vendégként történő leadása kapcsán a „ <i>Megrendelt termékek kézbesítése</i> ” adatkezelési cél szabályai alkalmazandóak.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig.
Google és Facebook szolgáltatásokon keresztül célzott reklámok kézbesítése	Érintett e-mail címe	Az érintett érdeklődési köréhez kapcsolódó Family Frost termékeket és ajánlatokat tartalmazó reklámok megjelenítése az érintett részére a Google, illetve Facebook platformokon keresztül.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig.
Weboldalon közzétett állásokra pályázat benyújtása emailben	Érintett teljes neve, e-mail címe, önéletrajzában foglalt egyéb személyes adatok	Az érintett pályázatra való alkalmasságának vizsgálata, érintettel való kapcsolatfelvétel az állásjelentkezéssel összefüggésben.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelői jogos érdek	A jelentkezés lezárását követően a pályázat elbírálásáig, de legfeljebb a jelentkezéstől számított 1 évig.
Weboldalon keresztül küldött kapcsolatfelvételek kezelése	Érintett teljes neve, e-mail címe, üzenet tartalma	Az űrlapon keresztül küldött megkeresés kezelése, érintetti megkeresés megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig.

Panaszkezelés, rendeléssel összefüggő kapcsolattartás	Érintett teljes neve, e-mail címe	Rendelésekkel, termékek kézbesítésével összefüggő kommunikáció lefolytatása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelőre vonatkozó szerződéses kötelezettség	A vonatkozó kézbesítési adatok törlésével azonos időtartamig.
--	---	--	---	--

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- a regisztrált fiókjába történő belépéssel, az 'Adatmódosítás' fülre kattintva
- postai úton a 2040 Budaörs, Vas utca 5.
- e-mail útján az info@family-frost.hu címen,
- a kiküldött hírlevél láblécében található „kattintson ide a leiratkozáshoz” linkre kattintva

Jogellenes vagy megtévesztő személyes adat használata esetén, vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén a Family Frost jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg személyes adatait is haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

4. KISZÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A Felhasználó a www.frost.hu oldalon leadott megrendelésének kiszállítását a Family Frost saját szerződött kiszállítói partnerei végzik, nem futárszolgálat. A Family Frost a Felhasználó alábbi adatait a szerződött partner részére továbbítja annak érdekében, hogy ki tudják szállítani a Felhasználó által megrendelt termékeket.

Kezelt adatok köre:

- Felhasználó neve,
- Felhasználó címe
- Felhasználó telefonszáma,
- a megrendelt tételek megnevezése, mennyisége és összértéke
- egyéb, a megrendeléshez fűzött megjegyzésben (pl. kapucsengő, kiszállítás kért időpontja stb.)

Tájékoztatjuk, hogy a www.frost.hu felületen fizetés nem lehetséges. A megrendelt termék/termékek ellenértékének megfizetésére (készpénzben vagy bankkártyával) a kiszállítást követően az áru átvételével egyidejűleg van lehetőség, a fizetéssel egyidejűleg a Felhasználó a vásárlásról a Family Frost szerződött partnere által kiállított számviteli bizonylatot (nyugtát) kap.

Az adatkezelés a weboldalon keresztül történő adatkezelési tevékenységektől eltér, célja a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Adatkezelés időtartama: a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

Adatátadás és az adatátadás címzettjei: házhozszállítás esetén a fenti adatokat a Family Frost átadja a szerződött partnerei részére. A Felhasználó személyes adatait a megrendelt termékeknek a teljesítési helyre továbbításához igénybe vett szerződött partnerek kizárólag a megrendelt termékek kiszállításáig tárolják, kivéve, ha jogszabály a Felhasználó adatainak további tárolását írja elő a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett kérelmezheti a Family Frostnál, mint adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről
- személyes adatainak helyesbítését, módosítását
- személyes adatai kezelésének korlátozását, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását, az

adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonását az adatfelvételénél, illetve a jelen Tájékoztatóban is jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Tájékoztatás kérése személyes adatainak kezeléséről:

A Family Frost tiszteletben tartja a személyes jogokat, ezért a felhasználók és az egyéb érintettek is bármikor tájékoztatást kérhetnek az adatkezelőtől, hogy kezelik-e személyes adatát, és ha igen, akkor a kezelt személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést. Érintettek továbbá bármikor írásban a Family Frost elérhetőségein tájékoztatást kérhet a Family Frost általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az így megküldött megkeresés akkor tekinthető hitelesnek, ha a kapott adatok alapján az Érintettek személye egyértelműen azonosítható. Az elektronikus úton (e-mailben) küldött megkeresést a Family Frost csak akkor tekint hitelesnek, ha az a felhasználó regisztrált e-mail címéről kerül megküldésre.

A Family Frost jogosult a válasz megadását megelőzően az érintettet egyéb módon is beazonosítani.

A Family Frost köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

A Family Frost tájékoztatás esetleges megtagadását is írásban közli az Érintettel.

A Family Frost csak az GDPR-ban és az Infotv-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg a tájékoztatás megadását, ideértve, ha a tájékoztatási kérelmet benyújtó és az Érintett nem azonos személyek és az adatkezelőtől érkező megkeresés ellenére sem igazolja a kérelem előterjesztésére vonatkozó jogosultságát.

Személyes adatainak helyesbítése, módosítása:

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Az Érintett erre vonatkozó külön írásbeli megkeresése alapján, a helyes adat megadását követően a helyesbítést az adatkezelő köteles elvégezheti. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül a módosítások átvezetésére.

A Felhasználó személyes adatait maga is módosíthatja vagy törölheti regisztrációját amennyiben van saját maga által létrehozott profilja.

Az adatok módosítását követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adatai kezelésének korlátozása:

Érintett kérheti adatai kezelésének korlátozását is az adatkezelőtől, amennyiben vitatja adatainak pontosságát – a vizsgálat időtartamára –, az adatkezelés jogellenes, de nem kéri adatai törlését csak

korlátozását vagy bár az adatkezelés célja megvalósult – pl. megrendelés a kiszállítással teljesedésbe ment –, de Érintett kéri adatai korlátozott kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, továbbá, ha az Érintett tiltakozott a Family Frost vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ezen esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg nem kerül megállapításra, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos indokaival.

Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Family Frost a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező Érintettet.

Érintett bármikor megkereséssel élhet a Family Frost felé, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Személyes adatainak törlése vagy zárolása:

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes vagy jogszabályba ütközik,
- az Érintett erre irányuló kérelmére,
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- az Érintett tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési jogalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat az alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell • azt bíróság vagy hatóság elrendelte

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A Felhasználó adatainak törlése megtagadható,

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatok törlését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az Érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében a Family Frost a továbbiakban nem kezeli a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

A Family Frost kezelő által küldött hírlevelekről az azokban található leiratkozás linkre kattintva lehet leiratkozni. Ebben az esetben a Felhasználó adatai a hírlevél adatbázisában is törlődnek.

A Family Frost a Felhasználó személyes adatait a hozzájárulás visszavonását vagy az adatok törlését követően is tárolja, ha jogszabály a Felhasználó adatainak további tárolását írja elő a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Ilyen kötelező adatkezelés például a kibocsátott számlák számviteli törvény által meghatározott ideig tartó őrzése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §-a alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot 8 évig, illetve az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig kell tárolni), a szerződés teljesítésével kapcsolatos jogvita.

A Felhasználó személyes adatainak – jogszabályi kötelezettség alapján – történő tárolásának és hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §-a biztosítja figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltakra.

Tiltakozás az adatkezelés ellen:

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint • törvényben meghatározott egyéb esetben

A Family Frost a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Family Frost az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az Érintett a Family Frost döntésével nem ért egyet, illetve, ha a Family Frost a határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a Budapest Környéki Törvényszék hatáskörébe tartozik, de a per az Érintett választása szerint az Érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az adatkezelő az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

6. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE

A megadott személyes adatok megismerésére feladatkörükben jogosultak a Family Frost munkavállalói, szerződött partnerei és közreműködői, kifejezetten ideértve az adatfeldolgozókat is.

7. ADATFELDOLGOZÓK, CÍMZETTEK

A Family Frost az Online rendelési felület folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a megrendelések teljesítése, illetve az ezekhez szorosan kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosításához (pl. hírlevél) adatfeldolgozót vesz igénybe.

CloudMaster Kft.

2330, Dunaharaszti Csók István utca 9/c.

E-mail cím: info@clmaster.eu

Webhely: <https://clmaster.cloud/>

Tárhelyszolgáltatás biztosítása kapcsán jár el adatfeldolgozóként a kezelt adatok vonatkozásában.

SendGrid, Inc.

E-mail cím: help@twilio.com

Webhely: <https://sendgrid.com>

Hírlevél szolgáltatás biztosítása kapcsán az e-mail kézbesítése kapcsán eljárhat. Adatfeldolgozással érintett adatok az érintett teljes neve és e-mail címe.

Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. A Family Frost ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Family Frost hozzájárulásával jogosultak.

A 3. cím alatti „**Google és Facebook szolgáltatásokon keresztül célzott reklámok kézbesítése**” adatkezelési cél kapcsán címzett a Google Ireland Limited és a Facebook szolgáltató Meta Platforms Ireland Limited részére hozzáférhetővé válnak.

8. AUTOMATIZÁLT ÜGYFÉLASSZISZTENS (chat és telefon)

A FAMILY FROST Kft. a weboldalán, mobilfelületén és telefonos ügyfélszolgálatán automatikus, mesterséges intelligencia (MI) alapú ügyfélasszisztent üzemeltet a gyakori kérdések (pl. járatmenetrend, rendelés, elérhetőség) gyors megválaszolására. Az asszisztens nem élő munkatárs; erről a rendszer minden esetben tájékoztat, és bármikor kérhető élő ügyintéző.

Kezelt adatok köre:

- Az Ön által megadott üzenet/kérdés tartalma;
- a kiszolgáláshoz szükséges helyadat (irányítószám/cím);
- telefonos ügyintézésnél a hívószám (visszahívás, illetve a sofőr értesítése céljából);
- a beszélgetés technikai naplója.

A személyes adatok az operátori nézetben és a naplókban maszkoltan jelennek meg; jármű-azonosító (rendszer) nem kerül tárolásra.

Az adatkezelés célja és jogalapja:

Cél: ügyfélszolgálati megkeresés kezelése, tájékoztatás és rendelésvétel.

Jogalap: a szerződés teljesítése, illetve a FAMILY FROST Kft. jogos érdeke a hatékony ügyfélszolgálathoz [GDPR 6. cikk (1) b) és f) pont].

A telefonhívás rögzítése esetén az előzetes tájékoztatás és – ahol szükséges – az Ön hozzájárulása alapján.

Adatfeldolgozók:

A szolgáltatás technikai működtetéséhez adatfeldolgozókat veszünk igénybe, az EU-n belüli adatkezelést előnyben részesítve, adatfeldolgozói szerződés mellett: Anthropic (MI-modell), Microsoft Azure (üzemeltetés, beszédfeldolgozás), Twilio (telefonia). Az igénybe vett adatfeldolgozók mindenkori listája: Lásd 7. pont

Megőrzési idő:

A fenti adatokat a cél eléréséhez szükséges ideig, legfeljebb 12 hónap ideig kezeljük, ezt követően töröljük vagy anonimizáljuk.

Automatizált jelleg és emberi beavatkozás:

Ön minden esetben tájékoztatást kap arról, hogy automatikus MI-asszisztenssel áll kapcsolatban, és bármikor kérhet élő munkatársat. A rendszer nem hoz Önről névze joghatással járó vagy hasonlóan jelentős, kizárólag automatizált egyedi döntést [GDPR 22. cikk].

Az Ön jogai:

Ön kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, az erre vonatkozó tájékoztatás részletesen az 5. pontban.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat, melynek részletei a 9. pontban olvashatóak.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Family Frost az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Jogorvoslati lehetőséggel vagy panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Cím:

1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webcím: <http://www.naih.hu>

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Amikor egy weboldalt látogat meg, a weboldal információkat tárolhat el böngészőjében, vagy nyerhet ki onnan sütin (cookie) nevezett adatsomagok formájában. A süti egy információsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A süti hasznosak, mert engedélyezik a weboldalnak, hogy felismerje a felhasználó eszközt, és ezáltal egy hatékonyabb, személyre szabott felhasználói élményt nyújtson. A mi weboldalunkon is sütiket, vagy hasonló technológiai megoldásokat alkalmazunk.

A cookie-k által kezelt információk vonatkozhatnak Önre, a böngészési preferenciáira vagy a böngészőjének típusára és az esetek túlnyomó részében arra használják, hogy a weboldal kívánt működését biztosítsák, javítsák a böngészési élményt vagy személyre szabott ajánlatokat kínáljanak a látogatók számára. Az Ön azonosítása ezen információk alapján általában nem lehetséges, csupán személyre szabott böngészési élményt nyújtanak.

FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES COOKIE-K

Ezek a cookie-k a weboldal működését biztosítják és nem kapcsolhatók ki. Többségében csak olyan esetben lépnek működésbe, ha Ön valamilyen interaktív funkciót használ a weboldalon, például beállítja adatvédelmi preferenciáit.

Beállíthatja böngészőjét, hogy figyelmeztesse Önt vagy blokkolja ezeket a cookie-kat, de ez esetben a weboldal működésképtelenné válhat. Ezek a süti nem tárolnak az Ön azonosítására használható adatokat.

ANALÍTIKAI ÉS STATISZTIKAI COOKIE-K

Ezek segítenek abban, hogy megkülönböztessük a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsünk arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a weboldalon. Ezekkel a „sütikkel” biztosítjuk például, hogy a weboldal az Ön által kért esetekben megjegyezze a bejelentkezést. Ezek nem gyűjtenek Önt azonosítani képes információkat az adatokat összesített formában látjuk, így teljesen névtelenek. Amennyiben letiltja ezeket a sütiket, látogatásai nem kerülnek be az összesített statisztikába és nem tudjuk majd mérni a weboldal teljesítményét.

MARKETING COOKIE-K

A marketing, vagy ehhez kapcsolódó targetálási cookie-kat esetlegesen promóciós tevékenységet folytató partnereink helyezhetik el weboldalunkon és azt a célt szolgálják, hogy az adott partner információt gyűjtsön az Ön érdeklődéséről és releváns hirdetéseket jeleníthessen meg Önnek más weboldalakon. Ezek segítségével a weboldalak az Ön érdeklődési körének leginkább megfelelő információt (marketing) tudnak nyújtani. Ehhez az Ön kifejezett beleegyezése szükséges. Ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól. Az Ön azonosítására közvetlenül alkalmas adatokat ezen sütik nem tárolnak, de készülékének és/vagy böngészőjének egyedi felismerésére alkalmasak. Amennyiben letiltja ezeket a sütiket, kevésbé célzott, kevésbé releváns hirdetésekkel fog találkozni más weboldalakon.

FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES COOKIE KATEGÓRIA

cookie típusa/célja	cookie neve	érvényességi ideje	további információk	szolgáltató
Technikai cookie	<i>XSRF-TOKEN</i>	2 óra	A Wix által rögzített biztonsági célból alkalmazott cookie.	saját cookie
Technikai cookie	<i>family_frost_session</i>	munkamenet	Annak megállapítása, hogy a látogató a cookie hozzájárulást megadta-e.	saját cookie
Technikai cookie	<i>cart</i>	1 év	A látogató által kosárba helyezett termékek azonosítására szolgál.	saját cookie

MARKETING COOKIE KATEGÓRIA

cookie típusa/célja	cookie neve	érvényességi ideje	további információk	szolgáltató
Facebook beágyazott tartalom	<i>_fbp _fr</i>	3 hónap	A felhasználói munkamenet azonosítása, amely céljára lehetővé teszi célzott hirdetések küldését.	Facebook.com további információ: https://www.facebook.com/about/privacy

Google Adsense	<i>_gcl_au</i>	3 hónap	Hirdetések hatékonyságát ellenőrző Google Adsense cookie.	Google.com további információ: <i>https:// policies.google .com/privacy</i>
---------------------------	----------------	---------	---	--